Algemene garantievoorwaarden pvc wandpanelen

1. Garantieduur

- De garantieperiode bedraagt 8 jaar vanaf de aankoopdatum.
- Den geldig aankoopbewijs (factuur) dient beschikbaar te zijn.

2. Van toepassing op de volgende productseries

- Geldig voor PVC wandpanelen uit serie 5846, verkocht via onze officiële verkooppunten.
- Geschikt voor gebruik in vochtige binnenruimtes, mits correct afgedicht met een geschikte siliconenkit.
- Niet geschikt voor buitengebruik of in onverwarmde ruimtes met extreme temperaturen (<10°C of >40°C langdurig).

3. Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

De garantie is uitsluitend geldig indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De wandpanelen zijn vóór installatie gecontroleerd op zichtbare gebreken.
- Batchnummers (zichtbaar op het etiket van de verpakking) zijn vóór installatie gecontroleerd en alle batchnummers zijn gelijk.
- De wandpanelen zijn correct geïnstalleerd volgens de verwerkingsvoorschriften.
- In vochtige ruimtes zijn de panelen volledig en correct afgedicht met een voor die ruimte geschikte siliconenkit langs alle naden, randen en aansluitingen.
- De panelen zijn beschermd tegen langdurige, directe zoninstraling.
- Let op: Verwerkingsvoorschriften zoals acclimatisatie, installatietemperatuur, luchtvochtigheid en conditie van de ondergrond vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur en zijn niet controleerbaar, daarom geen onderdeel van de garantievoorwaarden.

4. Wat valt onder garantie?

De garantie dekt uitsluitend:

- Fabricage- of materiaalfouten bij normaal gebruik.
- Technische gebreken bij juiste installatie en onderhoud.
  Let op: vervorming ná installatie valt niet onder de garantie, aangezien dit doorgaans het gevolg is van een onjuiste installatie, hetgeen niet controleerbaar is (zie punt 3).

5. Wat valt niet onder garantie?

De garantie is niet van toepassing op:

- Gebruik buitenshuis of in onverwarmde ruimtes met extreme temperaturen (<10°C of >40°C langdurig).
- Schade door:
  - o Onjuiste installatie of onvoldoende afdichting in vochtige ruimtes.
  - o Verkleuring door langdurige blootstelling aan zonlicht of sterke kunstverlichting.
  - o Onjuiste of agressieve schoonmaakmiddelen.
  - o Gebruik van stoomreinigers.
  - o Huisdieren (bijt-, kras- of andere schade).
  - o Eigen aanpassingen of reparaties.
  - o Ongelukken (vallen, snijden, stoten e.d.).
  - o Normale slijtage, lichte krassen of veroudering van de uitstraling.
- Indirecte of gevolgschade.
- Schade door waterinfiltratie en/of schimmelvorming via naden (deze verantwoordelijkheid ligt bij de installateur).
- Verlies of schade door transport, foutieve montage of onjuiste hantering

6. Aanspraak maken op garantie

- Er wordt geen vergoeding gegeven voor installatiekosten, verplaatsingen, transport of kosten van derden.
- Bij schade wordt uitsluitend het product zelf vervangen of gecrediteerd, rekening houdend met waardevermindering op basis van de leeftijd van het product (15% per jaar in de eerste 5 jaar).
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het product zelf en geldt uitsluitend binnen deze strikt omschreven voorwaarden.

Algemene garantievoorwaarden pvc wandpanelen

7. Garantieclaim

- Claims dienen binnen de garantieperiode te worden gemeld, met een geldig aankoopbewijs.
- De verkoper behoudt zich het recht voor het product te inspecteren en te beoordelen.
- Montage- en transportkosten zijn uitgesloten van vergoeding.
- Voor het indienen van een garantieclaim geldt een meldtermijn van 5 werkdagen nadat een gebrek zichtbaar is geworden.

8. Overige bepalingen

- Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke consumentenrechten.
- In geval van geschil is het Nederlands recht van toepassing.