Algemene garantievoorwaarden Akoestische Wandpanelen

1. Garantieduur

De garantie voor de akoestische wandpanelen geldt onder bepaalde voorwaarden. Het is belangrijk om de onderstaande voorwaarden te volgen om in aanmerking te komen voor de garantie.

2. Van toepassing op de volgende productseries

Deze garantie is van toepassing op de volgende productseries: **2613**, **2614**, **2618**, **2619**, **2630**.

3. Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

De garantie is uitsluitend geldig indien:

- De panelen volgens de meegeleverde instructies zijn geïnstalleerd.
- De panelen binnenshuis zijn geïnstalleerd.
- De panelen worden blootgesteld aan temperaturen tussen -10°C en +40°C.
- De panelen zich bevinden in een ruimte met een luchtvochtigheid tussen 50% en 70%.
- De panelen zijn geïnstalleerd in een droge, niet-vochtige ruimte.
- De panelen niet worden blootgesteld aan direct zonlicht.
- De panelen correct zijn onderhouden volgens de onderhoudsrichtlijnen.

4. Wat valt onder garantie?

De garantie dekt uitsluitend:

- Eventuele productiefouten of materiaaldefecten die optreden bij normaal gebruik.
- Vervorming van de panelen door normaal gebruik, mits installatie en onderhoud correct zijn uitgevoerd en de omgevingsomstandigheden aan de garantievoorwaarden voldoen.

5. Wat valt niet onder garantie?

De garantie is niet van toepassing op:

- Gebruik buitenshuis of blootstelling aan direct zonlicht.
- Verkleuring van de panelen door blootstelling aan (zon-)licht of andere externe invloeden.
- Blootstelling aan extreme vochtigheid of droogte buiten de vastgestelde waarden.
- Schade door onjuist onderhoud of gebruik, zoals het gebruik van vochtige doeken, agressieve schoonmaakmiddelen of onvoldoende bescherming met houtwasolie.
- Uitdroging of splintering van de houtfineerlaag.
- Vlekken veroorzaakt door vloeistoffen zoals olie, water of chemische stoffen.
- Schade als gevolg van eigen reparaties of onjuist schuren van de fineerlaag

6. Aanspraak maken op garantie

Om aanspraak te maken op garantie dient de koper binnen de garantieperiode contact op te nemen met de verkoper en een aankoopbewijs te overleggen. De verkoper behoudt zich het recht voor om het product te inspecteren en te beoordelen of de schade binnen de garantie valt. Indien de garantieaanspraak wordt goedgekeurd, wordt het product naar keuze van de verkoper gerepareerd of vervangen. De garantie dekt geen bijkomende kosten zoals transport- of montagekosten.

7. Slotbepalingen

Deze garantievoorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument. In geval van geschillen is het Nederlands recht van toepassing.